|  |  |
| --- | --- |
| BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM  **BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH TRÀ VINH** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**NỘI DUNG THAM LUẬN**

**Kết quả triển khai xác thực thông tin công dân tham gia BHXH, BHYT, BHTN với CSDL quốc gia về dân cư; triển khai ứng dụng VssID – BHXH số và triển khai thí điểm sử dụng CCCD trong KCB BHYT.**

1. **Công tác triển khai**

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 11/02/2022 của UBND tỉnh Trà Vinh về việc Triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh và Quyết định số 123/QĐ-BHXH ngày 28/01/2022 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc ban hành Kế hoạch của Bảo hiểm xã hội Việt Nam thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Đề án 06); Công văn số 533/BHXH-CSYT, ngày 01/3/2022 của BHXH Việt Nam về việc triển khai thí điểm sử dụng CCCD gắn chíp trong KCB BHYT; Kế hoạch 2207/KH-BHXH ngày 12/8/2022 của BHXH Việt Nam về việc triển khai cập nhật số ĐDCN/CCCD của người tham gia BHXH, BHYT trong CSDL BHXH Việt Nam quản lý và cài đặt, phê duyệt, sử dụng ứng dụng VssID - BHXH số.Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh và BHXH Việt Nam, BHXH tỉnh đã cụ thể hóa từng nhiệm vụ và ban hành văn bản để triển khai như sau:

- Kế hoạch số 303/KH-BHXH ngày 24/3/2022 của Bảo hiểm xã hội Trà Vinh về việc triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Kế hoạch số 1035/KH-BHXH ngày 24/8/2022 của BHXH tỉnh Trà Vinh để triển khai cập nhật bổ sung số định danh cá nhân, căn cước công dân của người tham gia BHXH, BHYT trong cơ sở dữ liệu của Bảo hiểm xã hội Việt Nam quản lý và cài đặt, phê duyệt, sử dụng ứng dụng VssID trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Công văn số 205/BHXH-GĐBHYT, ngày 04/3/2022 về việc triển khai thí điểm sử dụng CCCD gắn chíp trong KCB BHYT để triển khai đến tất cả các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, BHXH tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế để triển khai và tiếp tục có nhiều văn bản để chỉ đạo BHXH các huyện, thị xã và đôn đốc các cơ sở KCB BHYT tăng cường triển khai thí điểm sử dụng CCCD gắn chíp trong KCB BHYT như: Công văn số 922/BHXH-CNTT; 923/BHXH-CNTT ngày 26/7/2022; Công văn số 1266/BHXH-CST ; 1267/BHXH-CNTT ngày 07/10/2022.

**2. Kết quả triển khai**

- Ngoài việc ban hành các văn bản để hướng dẫn các đơn vị thực hiện, BHXH tỉnh đã chủ động phối hợp với các Sở, ban, ngành liên quan và nhận được sự hỗ trợ nhiệt tình từ Sở, ban, ngành trong quá trình thực hiện như: phối hợp với ngành giáo dục yêu cầu học sinh, sinh viên kê khai bổ sung số CCCD/ĐDCN; phối hợp với các cơ sở y tế để thu thập CCCD của công dân đã tiêm ngừa vắc xin Covid-19; phối hợp với Sở Y tế trong việc triển khai thí điểm sử dụng CCCD gắn chíp trong KCB BHYT … Đặt biệt, BHXH tỉnh được sự hỗ trợ rất hiệu quả từ Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội – Công an tỉnh trong việc thu thập thông tin công dân để thực hiện xác thực với CSDL quốc gia về dân cư, cũng như kịp thời xử lý các trường hợp xác thực thông tin với CSDL quốc gia bị lỗi góp phần đảm bảo quyền lợi cho công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính nói chung, cũng như để thực hiện các giao dịch với cơ quan BHXH.

- Kết quả, tính đến ngày 06/02/2023 toàn tỉnh đã xác thực thành công với CSDL quốc gia về dân cư cho hơn 701.809/815.715 (đạt 86.03%) người tham gia BHXH, BHYT; hướng dẫn đăng ký tài khoản, cài đặt ứng dụng VssID – BHXH số cho hơn 233.869 người tham gia BHXH, BHYT; triển khai thí điểm sử dụng CCCD gắn chíp trong KCB BHYT đến 108/108 (đạt 100%) cơ sở KCB BHYT, với hơn 151.597 lượt tra cứu, trong đó có 96.917 lượt tra cứu thành công để tiếp nhận KCB BHYT bằng CCCD gắn chíp.

**3. Khó khăn, vướng mắc**

Trong thời gian qua, BHXH tỉnh đã thực hiện tốt những nhiệm vụ được giao theo kế hoạch triển khai Đề án 06, tuy nhiên trong quá trình thực hiện vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc sau:

- Thực hiện Công văn số 2457/BHXH-CNTT ngày 08/9/2022 của BHXH Việt Nam về việc triển khai dịch vụ Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng, tuy nhiên trong quá trình triển khai dịch vụ gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng trên cổng dịch vụ công ngành BHXH Việt Nam và Cổng dịch vụ công quốc gia khi thực hiện hệ thống báo lỗi như *“không tồn tại thông tin chủ hộ trong CSDL quốc gia về dân cư”*, BHXH tỉnh đã phối hợp Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an tỉnh để xác định nguyên nhân, kết quả nguyên nhân là do trong CSDL quốc gia về dân cư, trường thông tin chủ hộ của từng nhân khẩu trong hộ gia đình chưa được cập nhật số ĐDCN/CCCD của chủ hộ vào.

- Trong thời gian qua BHXH tỉnh đã tăng cường phối hợp với Sở Y tế và các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh triển khai thí điểm sử dụng CCCD gắn chíp trong KCB BHYT, kết quả tính đến nay, toàn tỉnh có 108/108 cơ sở KCB BHYT đã triển khai thí điểm sử dụng CCCD gắn chíp trong KCB BHYT, tuy nhiên số lượng tra cứu và tỷ lệ tra cứu thành công khi sử dụng CCCD trong KCB BHYT vẫn còn thấp. Nguyên nhân hiện tại máy quét mã Qrcode tại cơ sở KCB BHYT đang sử dụng khi quét mã Qrcode trên CCCD bị lỗi phông tiếng việt dẫn đến xác thực thông tin không đúng nên tỷ lệ tra cứu thành công thấp, do đó các cơ sở phải thực hiện tra cứu thông tin theo phương thức thủ công mất nhiều thời gian để thực hiện.

- Số lượt người sử dụng căn cước công dân thay thế thẻ BHYT tuy đã tăng nhưng vẫn còn khiêm tốn so với tổng số lượt đi KCB BHYT trong năm. Nguyên nhân là do nhiều người dân chưa biết hoặc chưa hình thành thói quen.

**4. Đề xuất, kiến nghị**

- Đề nghị Ban chỉ đạo Đề án 06/CP tỉnh phản ánh về Bộ Công an cập nhật bổ sung số ĐDCN/CCCD của chủ hộ vào trường thông tin chủ hộ của từng nhân khẩu trên CSDL quốc gia về dân cư để triển khai có hiệu quả dịch vụ gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng trên cổng dịch vụ công ngành BHXH Việt Nam và cổng dịch vụ công quốc gia trong thời gian tới.

- Đề nghị Sở Y tế tỉnh quan tâm chỉ đạo các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh xây dựng kế hoạch đầu tư thay thế thiết bị đọc căn cước công dân gắn chíp phù hợp để truy xuất thông tin thẻ BHYT, đồng thời chủ động tuyên truyền ngay tại khu vực tiếp nhận KCB BHYT về việc sử dụng căn cước công dân thay thế thẻ BHYT để người dân biết và thực hiện, góp phần nâng cao kết quả thí điểm sử dụng CCCD gắn chíp trong thời gian tới.

**5. Phương hướng trong thời gian tới**

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh để triển khai Công văn số 2565/CAT-QLHC ngày 27/12/2022 của Công an tỉnh Trà Vinh về việc phối hợp xác thực, làm sạch dữ liệu thông tin người tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh Trà Vinh để nâng cao tỷ lệ đồng bộ xác thực thông tin người tham gia BHXH, BHYT với CSDL quốc gia về dân cư góp phần triển khai có hiệu quả việc thí điểm sử dụng CCCD gắn chíp trong KCB BHYT.

- Tiếp tục phối hợp với Sở Y tế và các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh để đẩy mạnh việc triển khai tiếp nhận sử dụng CCCD gắn chíp trong KCB BHYT khi người dân đến khám bệnh, chữa bệnh. Đồng thời đẩy mạnh công tác truyền thông đến người dân về những lợi ích khi sử dụng CCCD gắn chíp trong KCB BHYT như: khi thông tin công dân đã được xác thực với CSDL Quốc gia về dân cư thành công thì có thể sử dụng CCCD gắn chíp để đi KCB BHYT, không cần sử dụng thẻ BHYT giấy như trước đây, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong KCB BHYT.

Trên đây là một số chia sẻ của BHXH tỉnh Trà Vinh về kết quả triển khai xác thực thông tin công dân tham gia BHXH, BHYT, BHTN với CSDL quốc gia về dân cư; triển khai ứng dụng VssID – BHXH số và triển khai thí điểm sử dụng CCCD trong KCB BHYT. BHXH tỉnh Trà Vinh rất mong nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Ban chỉ đạo Đề án 06/CP tỉnh cũng như sự phối hợp chặt chẽ, tích cực của các Sở, Ban, ngành liên quan để BHXH tỉnh Trà Vinh triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Đề án 06, cũng như các nhiệm vụ chuyển đổi số nói chung, góp phần hoàn thành mục tiêu chuyển đổi số mà UBND tỉnh đã đề ra.

**BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH TRÀ VINH**