**BÁO CÁO THAM LUẬN**

**TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC CHUYỂN ĐỔI SỐ**

**TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN CẦU NGANG**

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH VIỆC THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ.**

Trong bối cảnh hiện nay, cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư đang diễn ra rất mạnh mẽ, với xu thế ứng dụng công nghệ số để thực hiện việc chuyển đổi số sẽ là một phương thức có tính đột phá để phát triển nền kinh tế số, rút ngắn quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa.

Thực hiện tốt tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện khẩn trương, tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác Chuyển đổi số và xây dựng Chính quyền số, với phương châm là ***“chuyển đổi cách thức phục vụ cho doanh nghiệp và người dân”***, nhằm làm giảm chi phí đi lại, nâng cao năng suất, hiệu quả lao động, mang lại sự hài lòng cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân. Tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp nhanh chóng tiếp cận, tham gia nhiều hơn vào hoạt động của cơ quan nhà nước, tạo dựng niềm tin cho người dân, doanh nghiệp và đồng thuận xã hội. Song song đó, công tác ***Chuyển đổi số cũng là giải pháp giúp chuyển đổi cách thức tổ chức, vận hành, môi trường làm việc để cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có thể hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ của mình trong quá trình công tác***.

Từ sự cần thiết đó, để thực hiện có hiệu quả công tác Chuyển đổi số cũng như xây dựng Chính quyền số trên địa bàn huyện, UBND huyện tập trung chỉ đạo triển khai, ứng dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh phục vụ các hoạt động hành chính nhà nước, bao gồm:

**1.** Đối với **hệ thống Quản lý văn bản và điều hành** (iOffice): Tổ chức áp dụng đến tất cả phòng ban chuyên môn thuộc huyện, 15 xã, thị trấn; thực hiện chỉ đạo điều hành trên hệ thống, nhận và thực hiện phát hành văn bản điện tử (ký số đúng quy định: có ký số lãnh đạo và ký số cơ quan). Kết quả trong năm đạt trên 90%/tổng số văn bản của huyện, xã được phát hành qua môi trường điện tử.

**2.** **Hệ thống Cổng dịch vụ công** (iGate): Triển khai áp dụng tại UBND huyện và 15 UBND xã, thị trấn; phục vụ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân. Với sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt, cùng với việc hưởng ứng **Ngày chuyển đổi số ngày 10 tháng 10**, Huyện chỉ đạo tổ chức hiện mô hình sáng kiến “***Đẩy mạnh việc “Chuyển đổi số cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân” bằng hình thức thực hiện Dịch vụ công trực tuyến”***, cách thức thực hiện là bố trí một bộ máy vi tính, máy scan (quét) có kết nối internet đặt tại Trung tâm Hành chính công huyện và cử 01 cán bộ phụ trách hướng dẫn người dân cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công.

- Kết quả đạt được:

Trong năm 2022, tổng số hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận và giải quyết đúng và trước hẹn là **1.225 hồ sơ trực tuyến** tăng 83,38% so với năm 2021 *(năm 2021 có 668 hồ sơ trực tuyến)* từ đó cho thấy hiệu quả thiết thực từ việc thực hiện mô hình sáng kiến. Đồng thời tạo được niềm tin, sự hài lòng cao từ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Kết quả rà soát thủ tục hành chính cấp huyện, xã và đưa lên Cổng dịch vụ công tỉnh đạt kết quả như sau:

+ Mức độ **3** có **226/462** thủ tục chiếm 48,92%

+ Mức độ **4** có **158/462** thủ tục chiếm 34,20%

**3.** **Phần mềm ISO điện tử**: Được áp dụng trong công tác giải quyết thủ tục hành chính theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015, nhằm đo lường kết quả thực hiện, từ đó đánh giá chính xác hiệu quả hoạt động của các cơ quan tham gia giải quyết thủ tục hành chính. Kết quả huyện đã triển khai áp dụng đồng bộ tại UBND huyện và UBND 15 xã, thị trấn.

**4.** C**ài đặt ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử:** Tính đến thời điểm hiện tại đã triển khai cài đặt, khám và lập sổ sức khỏe điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn huyện là **80.712** người.

**5.** **Hộp thư công vụ**: Phục vụ có hiệu quả việc trao đổi văn bản giữa các các cơ quan hành chính nhà nước, đảm bảo an toàn thông tin cho cơ quan, đơn vị. Kết quả có **599** hộp thư được tạo cho cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức của huyện.

**6.** **Hội nghị Truyền hình trực tuyến**: Phục vụ nhanh chóng và kịp thời các cuộc Hội nghị giao ban, hội nghị chuyên đề trực tuyến 2, 3, 4 cấp, mang lại hiệu quả cao đặc biệt là đối với công tác phòng chống đại dịch Covid-19 thời gian vừa qua. Đồng thời làm giảm thiểu chi phí đi lại cho đại biểu tham dự hội nghị.

**7. Trang thông tin điện tử**: Trang thông tin điện tử của huyện thường xuyên cập nhật, đăng tải các thông tin tuyên truyền về các chính sách, chủ trưởng, các thông tin tình hình kinh tế - xã hội của huyện…từ đó tạo điều kiện cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân dễ dàng tiếp cận các thông tin trên thông qua các thiết bị thông minh. Trong năm 2022 được sự hỗ trợ của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh huyện đã hoàn thiện các Trang điện tử thành phần cho UBND 15 xã, thị trấn.

**8.** **Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng:** Huyện chỉ đạo thực hiện tốt việc thành lập tổ công nghệ số cộng đồng được: **97 tổ/97** ấp, khómvới **492** thành viên.

**9.** **Về ứng dụng không thanh toán tiền mặt** (Mobile Money): Trong năm 2022, Huyện chỉ đạo triển khai áp dụng được 260 điểm paypro và cài đặt trên 3.600 thuê bao di động.

**II. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ**

- Hạ tầng công nghệ thông tin của huyện đáp ứng đủ về mặt số lượng, nhưng chưa đáp ứng cao về mặt chất lượng để phục vụ các yêu cầu cao từ công tác chuyển đổi số, qua đó huyện kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tư vấn mua sắm trang thiết bị cho phù hợp yêu cầu thực tế.

- Công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số được quan tâm, chỉ đao quyết liệt, nhưng thực tế còn rất nhiều người dân mang tâm lý e ngại, chưa mạnh dạng tiếp cận để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, từ đó dẫn đến hiệu quả chưa cao.

**III. GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI**

Để duy trì và phát huy những kết quả đạt được trong thời gian tới, huyện sẽ tiếp tụcchỉ đạo triển khai thực hiện đạt mục tiêu Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 26/01/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó tập trung một số nội dung sau:

- Tiếp tục chỉ đạo tổ chức khai thác sử dụng đồng bộ, có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh trong hoạt động nội bộ của cơ quan, thực hiện chỉ đạo điều hành, công tác văn thư; số hóa, lưu trữ tài liệu điện tử; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền đề xuất cung cấp mức trực tuyến toàn trình, rà soát đề nghị cấp chứng thư số lãnh đạo có thẩm quyền để thực hiện ký số văn bản, kết quả thủ tục hành chính; thực hiện chế độ báo cáo; họp trực tuyến…

- Tiếp tục phát huy có hiệu quả hơn nữa Mô hình sáng kiến hưởng ứng Ngày chuyển đổi số ngày 10/10 tại Trung tâm Hành chính công huyện và nhân rộng mô hình đến Bộ phận một cửa cấp xã của 15 xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Đặc biệt, để góp phần khắc phục tình trạng người dân chưa mạnh dạn tiếp cận và thiếu trang thiết bị để sử dụng các Dịch vụ số. Trong năm 2023, UBND huyện Cầu Ngang sẽ triển khai thí điểm “Mô hình hỗ trợ người dân thực hiện các Dịch vụ số thiết yếu”, UBND huyện Cầu Ngang sẽ chọn 01 ấp thuộc UBND xã để thí điểm, cụ thể sẽ đầu tư trang thiết bị, bố trí lực lượng phục vụ, hướng dẫn người dân tại ấp sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, tham gia sàn thương mại điển tử, đặt lịch khám chữa bệnh qua ứng dụng sổ sức khỏe điện tử, tư vấn sức khỏe từ xa...”

- Phát huy có hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm mục đích sẵn sàng hướng dẫn người dân trên địa bàn toàn huyện khi có yêu cầu cần hỗ trợ.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận nhiều hơn các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ hành chính trực tuyến vì đây là công cụ giúp doanh nghiệp và người dân hiểu sâu hơn về công tác chuyển đổi số...

- Tiếp tục vận động, tuyên truyền phát triển thêm các thuê bao cài đặt các ứng dụng thanh toán trực tuyến (không sử dụng tiền mặt), chi trả hóa đơn điện, nước trực tuyến...

- Tiếp tục chỉ đạo đăng tải, tuyên truyền, phát thanh nhiều thông tin hữu ích về công tác chuyển đổi số, chỉ đạo ứng dụng mô hình áp dụng khoa học kỹ thuật trong trồng trọt, chăn nuôi...

Trên đây là một số nội dung tham luận về thực hiện công tác chuyển đổi số cũng như phương hướng trong những năm tiếp theo trên địa bàn huyện Cầu Ngang./.